

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ к программе «Забота о будущем: Престиж для взрослых»

Уважаемый Клиент, мы рады предоставить дополнительные сервисы по Вашему договору страхования.

Перечень доступных сервисов вы можете определить в зависимости от размера годового страхового взноса по Вашему договору страхования.

Базовые дополнительные сервисы доступны при любой величине годового страхового взноса и по мере увеличения годового страхового взноса дополнительные сервисы добавляются в соответствии с таблицей.

до 30 000 руб.	до 45 000 руб.	до 60 000 руб.	от 60 001 руб.
Базовые сервисы <ul style="list-style-type: none">• Верификация «онкологии»• Ритуальный консьерж			
+ Консьерж-сервис Aspire Lifestyles на 1 год			
+ Консьерж-сервис Aspire Lifestyles на 2 года			
+ Карта РАТ или услуга Здоровый образ жизни			

Как воспользоваться услугой?

1. Позвонить на бесплатный федеральный номер **8 (800) 200-68-86**, прослушать меню выбора функций.
2. Нажать на соответствующую клавишу и дождаться ответа оператора.
3. Сообщить оператору номер договора страхования, представиться и сообщить о желании воспользоваться Консьерж услугой.

Верификация «онкологии»

При необходимости и с согласия Застрахованного лица, проверка первично установленного, в период действия договора страхования по истечении первых 180 календарных дней, диагноза злокачественного новообразования (рак) в ведущих федеральных и иных медицинских организациях РФ с целью подтверждения или опровержения такого диагноза, а также корректировки и/или правильности назначенного лечения в соответствии с международными стандартами.

Ритуальный консьерж

Предоставляются контактные данные ритуальной компании-партнера РГС-Жизнь. Услуга предоставляется в отношении любого лица.

Услуги консьерж-сервиса Aspire Lifestyle

Доступ к решению массы проблем с помощью международного консьерж-сервиса Aspire Lifestyles. Сотни специалистов, говорящих на 90 языках, в 30 офисах по всему миру обеспечивают клиентам круглосуточную поддержку и решают практически любые стоящие перед ними задачи – от бронирования авиаперелетов до вызова специалиста для мелкого ремонта.

Поиск и бронирование билетов на любой вид транспорта, гостиниц, шале, вилл

Консьерж-служба предоставит Вам исчерпывающую информацию о расписании авиарейсов, движении поездов и другого вида транспорта, подберёт стыковочные рейсы, забронирует и оплатит билеты от Вашего лица, поможет с возвратом или обменом билетов, а также окажет поддержку в спорных и форс-мажорных ситуациях. Предоставив Вам исчерпывающую информацию о гостиницах и отелях в любом городе мира, консьерж-служба забронирует и оплатит выбранный номер от Вашего лица.

Регистрация на рейс авиакомпании

По Вашему запросу консьерж-служба осуществит регистрацию на рейс авиакомпании в любое время суток.

Информационная поддержка в вопросах утери, кражи документов и ценностей в путешествии

В случае форс-мажорных обстоятельств консьерж-служба окажет помощь, потерявшему паспорт, кредитные карточки и другие важные документы, предоставив рекомендации по их восстановлению или замене, свяжется с родными и близкими, поможет с переводом денежных средств и окажет информационную поддержку.

Аренда транспорта

Консьерж-служба предоставит информацию о классе машин и их наличии в прокате в различных компаниях, а также забронирует и оплатит автомобиль от Вашего лица.

Помощь в выборе мобильного оператора для путешествий

Вы получите детальную информацию о тарифах и существующих условиях, выбирая мобильного оператора для путешествий.

Экстренная связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами

Консьерж-служба предоставит Вам информацию о телефонах полиции, скорой помощи, пожарной охраны и других экстренных служб и поможет связаться с консульством. Специалисты консьерж-службы подскажут Вам алгоритм действий в непредвиденной ситуации.

Поиск пропавшего и задержанного багажа

В случае пропажи или задержки багажа оператор консьерж-службы свяжется со службами аэропорта, выяснит местонахождение багажа и организует доставку багажа клиенту, окажет языковую поддержку.

Помощь при задержке и отмене рейса

В случае отмены или задержки рейса оператор консьерж-службы свяжется с представителями авиакомпании, уточнит новое время вылета и, при необходимости, предложит Вам комфортабельный отель рядом с аэропортом.

Информационная поддержка (не помощь) в вопросах, связанных с заселением в отель;

Специалист консьерж-службы свяжется с представителем отеля, выяснит причину незаселения, при необходимости экстренно забронирует для Вас номер в другом отеле.

Устный перевод и языковая поддержка на одном из 99 языков мира

Используя ресурсы 26 колл-центров по всему миру, консьерж-служба окажет Вам языковую поддержку на любом из 99 основных языков.

Информация о бизнес-залах, VIP-lounge и других сопутствующих услугах

Консьерж-служба предоставит Вам информацию о бизнес-залах и VIP-залах в аэропортах России и зарубежья, забронирует бизнес-зал или VIP-зал, организует Fast track и иные сопутствующие услуги для максимально комфортного ожидания рейса.

Организация экскурсий, услуги гида и переводчика

Услуга включает информационную поддержку в выборе экскурсий, гида и переводчика, а также организацию бронирования и оплату экскурсий.

Персональная координация поездки

Консьерж-служба спланирует персональную поездку исходя из Ваших предпочтений, организует транспортную логистику и предоставит все необходимые рекомендации.

Информация о вакцинациях

Квалифицированный медицинский сотрудник консьерж-службы предоставит Вам всю необходимую информацию о

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

8-800-200-68-86

0530

БИЛАЙН, МЕГАФОН, МТС
ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ

www.rgslife.ru

ООО «СК «РГС-Жизнь», г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 40, стр. 3. Лицензии СЖ №3984 от 10.04.2015 г., СЛ №3984 от 10.04.2015 г., бессрочные
Решение о предоставлении лицензии от 10.11.2005 г.

вакцинации, требуемой или рекомендуемой для пребывания в данном регионе.

Информация о странах, регионах и визах

Визовый специалист консьерж-службы расскажет Вам об условиях получения визы в любую страну мира, организует подачу и курьерскую доставку документов и виз, предоставит адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг в сжатые сроки и в нестандартных случаях.

Рекомендации по безопасности

Если Вы собираетесь посетить другую страну, консьерж-служба предоставит информацию о мерах безопасности, рекомендуемых правительством данной страны, а также об иных аспектах личной безопасности.

Адреса бюро переводов и юристов в стране пребывания.

Услуга включает информацию об именах, адресах, телефонных номерах и часах работы бюро переводов и частных переводчиков по всему миру.

Карта РАТ

Помощь на дорогах для автовладельцев, предоставляется Застрахованному лицу или супругу застрахованного лица, на принадлежащий ему автомобиль. Услуга предоставляется однократно в первый год действия договора страхования.

Карта РАТ («Российское Автомобильное Товарищество») это - качественный и оперативный сервис помощи на дорогах в течение года:

- экстренная техническая помощь в случае ДТП, неисправности и/или приравненного к ним события;
- эвакуация транспортного средства по указанным выше причинам;
- круглосуточный единый Диспетчерский центр
- юридическая поддержка;
- неограниченное число обращений в течение года.

Здоровый образ жизни

Медицинское обследование Застрахованного лица в течение первых трех последовательных лет действия договора страхования. Обследование производится не чаще чем 1 раз в год.

Медицинское обследование предоставляется в следующем объеме:

- консультация терапевта;
- биохимический анализ крови (холестерин, липопротеиды, триглицериды, билирубин, глюкоза крови, АЛТ, АСТ, ГГТ, креатинин, мочевины, мочевая кислота);
- общий анализ крови (лейкоциты, нейтрофилы, базофилы, эозинофилы, лимфоциты, моноциты, миелоциты, эритроциты, гемоглобин, СОЭ);
- общий анализ мочи.

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

8-800-200-68-86

0530

БИЛАЙН, МЕГАФОН, МТС
ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ

www.rgslife.ru

ООО «СК «РГС-Жизнь», г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 40, стр. 3. Лицензии СЖ №3984 от 10.04.2015 г., СЛ №3984 от 10.04.2015 г., бессрочные
Решение о предоставлении лицензии от 10.11.2005 г.