Утверждено
Приказом № 47пр от «15» февраля 2012 г.

ООО «СК «РГС-Жизнь»

Политика

о порядке обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «СК «РГС-Жизнь» (далее по тексту – Общество) может получить от субъекта персональных данных.

Общество зарегистрировано в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных под регистрационным номером 09-0074050 в соответствии с Приказом № 640 от 07.12.2009 г.

1. **Правовое основание обработки персональных данных.**

- Конституция Российской Федерации (статьи 23,24);
- Федеральный закон от 27.07.06 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (статьи 1, 6, 22);
- Федеральный закон от 25.04.2002 №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (статьи 9, 25);
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (статья 7);
- Гражданский кодекс РФ (глава 48);
- Трудовой кодекс РФ (статьи 85-90);
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (статья 6);
- Лицензии ООО «СК «РГС-Жизнь» на осуществление страхования С № 3984 77.

2. **Цели и способы обработки персональных данных**

Цель обработки персональных данных субъектов ПДн – обеспечение выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, выполнения договорных обязательств Общества перед клиентами, предоставления возможности работникам контрагентов Общества выполнения обязанностей, предусмотренных договорами между Обществом и ее контрагентами.

Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных подразделяется на:

- обработку персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
- обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации.

3. **Категории, типы обрабатываемых данных.**

Порядок сбора и обработки персональных данных в Обществе ведется в соответствии с законодательством РФ.

В состав обрабатываемых персональных данных входят: ФИО; Фотография; Дата рождения; Место рождения; Пол; Данные документов, удостоверяющих личность; Воинское звание; ИНН (при наличии); Номер пенсионного страхования; Номер страхового свидетельства; Адрес регистрации по месту жительства/Адрес фактического проживания; № лицевого счета; Гражданство; Данные о здоровье; Трудоспособность; Контактные данные (контактный телефон; адрес электронной почты); Место работы и должность; Сведения о доходах; Образование; Сведения о детях.

4. **Перечень действий с персональными данными:**

Сбор; Систематизация; Накопление; Хранение; Уточнение (обновление, изменение); Использование; Распространение (в том числе передача); Обезличивание; Блокирование; Уничтожение.

5. **Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:**

- работники Общества, в том числе субъекты персональных данных, работающие по договорам ГПХ;
- физические лица – клиенты Общества, являющихся застрахованными, страхователями или выгодоприобретателями;
- физические лица - состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом.

6. **Условия прекращения обработки персональных данных.**

Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами, а также в случае выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством

7. **Обеспечение конфиденциальности.**

Персональные данные наших клиентов и партнеров содержатся в заключаемых с ними договорах, документах, относящихся к исполнению данных договоров, и информационных системах персональных данных.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных, осуществляется в целях обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Обществуа, выполнения договорных обязательств Общества перед клиентами, предоставления возможности работникам контрагентов Общества выполнения обязанностей, предусмотренных договорами между Обществом и ее контрагентами.

В целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Общество принимает технические и организационные меры, изложенные в Положения о порядке обработки персональных данных ООО «СК РГС-Жизнь» (Приказ № 396пж от 28 декабря 2010 г.)

Общество принимает все меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. А также Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения возложенных на него обязанностей, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими федеральными законами.

8. **Получение доступа к персональным данным.**

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных (его законному представителю) на основании запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя и указания № договора.

9. **Условия раскрытия и объем данных доступных партнерам и третьим лицам.**

Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не передавать их третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Передача персональных данных абонента третьим лицам осуществляется Обществом на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных.

10. **Контактная информация лиц, ответственных за рассмотрение жалоб и запросов.**

- (495) 926-55-55

Телефон Контакт-центра в Москве (по Москве звонок бесплатный).

- 8-800-200-68-86

Телефон Контакт-центра по России (по России звонок бесплатный).

- Служба безопасности Общества:

db_hotline@rgs.ru – горячая линия